

| **TECH NEWS** | IN-HOUSE PRODUCTION

STEFANO MASTROIANNI

Local production, **global network**

Present with its solutions in over 30 countries around the world, the Sicilian company Zerica stands out in the refrigeration and water dispensing systems market for its in-house design and production

Determination, passion and innovation characterise every stage of the almost century-long history of Zerica, a Sicilian excellence known throughout the world for the production of refrigeration systems for dispensing water and beverages and for the commercialisation of chillers, dispensers and cold and sparkling water dispensers. The result of the solid entrepreneurial project of the Zerilli family and active since 1931, Zerica today boasts a sales and com-

mercial network present in over 30 countries, with continuous and extremely efficient technical assistance, even remotely.

The company's broad global reach is fuelled by a production activity that is firmly rooted in our country, with the Termini Imerese site playing a leading role, where the entire production cycle of Zerica's systems takes place. At the plant, active in the important municipality of the metropolitan city of Palermo, the company follows the phases of planning and design, 3D modelling, prototyping, testing and quality control at every stage.

Custom-made made in italy projects

At Zerica, in-house design and production means, first and foremost, that the realisation of each

chiller and water dispenser is entrusted to an in-house research and development team. In this way, for each project on which it works and invests its efforts, Zerica is able to bring customised solutions to the market, characterised by advanced technologies and exclusive patents. In each case, the in-house design studies the products guaranteeing the utmost attention to detail, in order to achieve punctually high results in terms of reliability, safety and ease of use.

At Zerica, each system is created to have exclusive characteristics: in fact, the choice of certified components, entirely Made in Italy, and the attention to detail in all the design and assembly phases, guarantee high quality standards to the production, which has always been managed entirely in-



Futura by Zerica

THE WATER DISPENSER OF TODAY AND TOMORROW

It is as wide as a pencil and yet, despite its extremely compact size, it is superbly equipped. The Futura water dispenser is one of the best demonstrations of Zerica's ability to design and produce advanced and attractive solutions in-house. Quiet and elegant, the Futura can be easily installed in any office and work environment. Eco-friendly due to its low consumption and simple and safe thanks to its contactless control and Silver Turbo Clean refrigeration system, Futura can also be effectively used in environments open to the public such as schools, universities and waiting rooms.

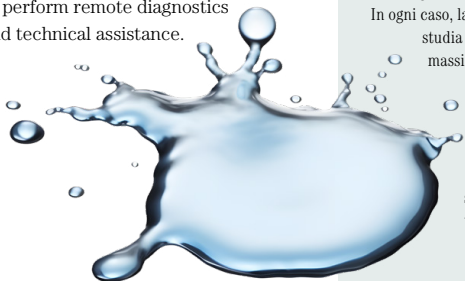
| **TECH NEWS** | IN-HOUSE PRODUCTION

house. All this is complemented by an immediate assistance and maintenance service.

At Zerica, each system is created to have exclusive characteristics: in fact, the choice of certified components, entirely Made in Italy, and the attention to detail in all phases of design and assembly, guarantee high quality standards to production, which has always been managed entirely in-house. All this is complemented by an immediate assistance and maintenance service.

Acting as the glue between the in-house design and production at the Termini Imerese site and the more than 30 countries reached by Zerica with its solutions and products, is the work of the sales office and customer service, which provide all-round support to a global reseller network, punctually guaranteeing consultancy services for the purchase of products, after-sales assistance also remotely, and marketing and communication support.

In this regard, among Zerica's most recent milestones, capable of nullifying geographical distances, we mention Auxilia, an advanced telemetry system entirely developed in-house for the remote management in real time of plant operating parameters and to perform remote diagnostics and technical assistance.



PRODUZIONE LOCALE, RETE GLOBALE

Determinazione, passione e innovazione caratterizzano ogni tappa della storia quasi secolare di Zerica, eccellenza siciliana conosciuta in tutto il mondo per la produzione di sistemi frigoriferi per l'erogazione di acqua e bevande e per la commercializzazione di refrigeratori, dispenser e distributori d'acqua fredda e gasata. Frutto del solido progetto imprenditoriale della famiglia Zerilli e attiva sin dal 1931, Zerica si avvale oggi di una rete commerciale e di vendita presente in oltre 30 paesi, con un'assistenza tecnica continua ed estremamente efficiente, anche in remoto. L'ampio respiro globale dell'azienda è alimentato da un'attività di produzione che possiede solide radici nel nostro Paese, con protagonista la sede di Termini Imerese, dove avviene l'intero ciclo produttivo degli impianti Zerica. Presso lo stabilimento, attivo nell'importante comune della città metropolitana di Palermo, l'azienda segue le fasi di progettazione e design, modellazione 3D, prototipazione, collaudo e test, controllo di qualità in ogni fase.

Progetti Made in Italy su misura

In casa Zerica progettazione e produzione in-house significano, innanzitutto, che la realizzazione di ogni refrigeratore e di ogni erogatore d'acqua è affidata ad un team interno di ricerca e sviluppo. In questo modo, per ogni progetto su cui si mette all'opera e investe il proprio impegno, Zerica è capace di portare sul mercato soluzioni su misura, caratterizzate da tecnologie avanzate e brevetti esclusivi. In ogni caso, la progettazione in-house studia i prodotti garantendo la massima attenzione al particolare, allo scopo di raggiungere puntualmente risultati elevati in termini di affidabilità, sicurezza e semplicità di utilizzo.

IL DISPENSER D'ACQUA DI OGGI E DOMANI

È largo quanto una matita eppure, nonostante le dimensioni estremamente compatte, è super accessoriatato. Il dispenser d'acqua Futura è uno delle migliori dimostrazioni della capacità di Zerica di progettare e produrre in-house soluzioni avanzate ed accattivanti. Silenzioso ed elegante, infatti, Futura può essere facilmente installata in ogni ufficio e ambiente di lavoro. Eco-friendly per i consumi ridotti e semplice e sicura grazie al contactless control e al sistema di refrigerazione Silver Turbo Clean, Futura può essere efficacemente utilizzata anche negli ambienti aperti al pubblico quali scuole, università e sale d'attesa.

In Zerica ogni impianto nasce per avere caratteristiche esclusive: infatti, la scelta di componentistica certificata, interamente Made in Italy, e la cura ai dettagli in tutte le fasi di progettazione e assemblaggio, garantiscono alti standard di qualità alla produzione, da sempre gestita interamente in-house. Tutto ciò è completato da un servizio di assistenza e di manutenzione immediato.

A fare da collante tra la progettazione e la produzione in-house della sede di Termini Imerese e gli oltre 30 paesi raggiunti da Zerica con le sue soluzioni e prodotti, spicca il lavoro dell'ufficio commerciale e del customer service, che supportano a 360° una rete di rivenditori globale, garantendo puntualmente servizi di consulenza per l'acquisto dei prodotti, assistenza post-vendita anche in remoto e supporto di marketing e comunicazione.

Al riguardo, tra le pietre miliari più recenti di Zerica, capaci di annullare le distanze geografiche, ricordiamo Auxilia, un avanzato sistema di telemetria interamente sviluppato in-house per la gestione remota in tempo reale dei parametri di utilizzo degli impianti e per eseguire diagnosi e assistenza tecnica a distanza.